



COMUNE DI DOLO

Città Metropolitana di Venezia

Sede 30031 via B. Cairoli n. 39 Tel. 041.5121911 Fax 041.410665 Internet www.comune.dolo.ve.it
E-mail urp@comune.dolo.ve.it E-mail certificata protocollo.comune.dolo.ve@pecveneto.it
Codice Fiscale 82001910270 Partita I.V.A. 00655760270

Settore VI – Servizi sociali, scolastici e Pubblica istruzione
Ufficio Pubblica Istruzione - Tel. 041 5121969 - pubblica.istruzione@comune.dolo.ve.it

ISTRUZIONI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Nelle **Scuole dell'infanzia e primarie statali di Dolo, Arino e Sambruson** viene effettuato il servizio di mensa scolastica. Detto servizio è attualmente in concessione all'A.T.I. costituita dalle Ditte: Sodexo Italia SPA , Euroristorazione SRL e Camst SCARL. Per le scuole del Comune di Dolo il servizio è svolto dalla Ditta Sodexo Italia SPA.

ISCRIZIONI AL SERVIZIO

Gli **alunni già iscritti al servizio per l'a.s. 2022/2023** e frequentanti nell'a.s. 2023/2024 la scuola dell'infanzia o primaria, **dovranno obbligatoriamente provvedere alla conferma di iscrizione nel periodo I maggio- 15 luglio 2023; non saranno ammesse proroghe.**

Tale conferma andrà effettuata online, collegandosi al "Portale genitori" (indirizzo internet: <https://www3.eticasoluzioni.com/doloportalegen>), utilizzando le credenziali già fornite ed accedendo alla sezione "Anagrafica/ Rinnova iscrizione".

Le famiglie degli **alunni della scuola dell'infanzia e primaria non ancora iscritti al servizio** di ristorazione scolastica ma che intendano avvalersene, **dovranno obbligatoriamente provvedere all'iscrizione nel periodo I maggio- 15 luglio 2023.**

L'iscrizione andrà effettuata online (non sono previsti moduli cartacei), collegandosi all'indirizzo internet: <https://www3.eticasoluzioni.com/doloportalegen> e cliccando sul pulsante "Nuova iscrizione".

Al termine della procedura verrà inviata al richiedente una comunicazione a mezzo e-mail contenente le credenziali (codice utente, password, codice disdetta pasti) che rimarranno valide **sino al termine del ciclo delle scuole primarie** e le modalità di utilizzo del servizio.

Nel caso l'alunno non necessitasse del servizio mensa già a partire dal primo giorno di attivazione dello stesso, la famiglia dovrà provvedere in tempo utile alla sospensione del servizio per la durata necessaria (vedi sotto alla voce: "Disdetta pasti per malattia o altro").

In caso di **trasferimento** ad una scuola non afferente all'Istituto Comprensivo di Dolo o comunque di non utilizzo definitivo del servizio, è necessario che la famiglia provveda immediatamente alla sua sospensione e ne dia comunicazione scritta alla Ditta Sodexo, utilizzando l'indirizzo e-mail: inforetteNE.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com. I pasti verranno addebitati dalla Ditta Sodexo sino al momento del ricevimento della suddetta comunicazione.

Nel caso di problematiche in fase di iscrizione, sarà possibile contattare la Ditta Sodexo, incaricata del servizio, al n.ro tel. 049/8532308, attivo il lunedì ed il mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 13,00, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo: inforetteNE.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com.

Qualora la domanda di iscrizione al servizio non venisse effettuata nei tempi sopraindicati, l'alunno non potrà usufruire del servizio di ristorazione, poiché nessun pasto verrà confezionato a suo nome.

PAGAMENTO DEI PASTI

Con Delibera di Giunta Comunale n. 203/2022 è stato fissato il costo del pasto per l'a.s. 2023/2024, ammontante ad euro 5,00 per singola fruizione.

Dopo l'iscrizione **obbligatoria** al servizio di ristorazione scolastica tramite il portale online ("Portale genitori"), verrà assegnato un codice utente col quale sarà possibile effettuare le ricariche su un "conto" online personale (gratuito) da cui verranno automaticamente scalati gli importi dei pasti effettivamente consumati dal bambino, ovvero non disdetti da parte della famiglia.

La ricarica del conto online andrà effettuata con il codice utente presso i seguenti punti vendita:

| | | |
|---|---------------------|---------------|
| - ALI' Supermercato | Via San Pio X°, 5-7 | DOLO |
| - Farmacia Centrale Dott. Livio Pinzerato | Via Colombo, 16 | DOLO |
| - Farmacia Al Redentore Dott. Calogero Caruso | Via Garibaldi, 19 | DOLO |
| - Farmacia Arino | Via Chiesa, 4/A | ARINO di DOLO |

Oppure in modalità online, tramite carta di credito, attraverso il "Portale genitori".

AGEVOLAZIONI AL PAGAMENTO

Sono previste delle agevolazioni al pagamento per le famiglie **residenti** nel Comune di Dolo e precisamente:

- | | |
|---|----------------------|
| - I.S.E.E. minorenni compreso fra € 0,00 ed € 6.000,00 | - costo pasto € 1,90 |
| - I.S.E.E. minorenni compreso fra € 6.000,01 ed € 12.500,00 | - costo pasto € 3,90 |

Le famiglie **residenti** interessate ad usufruire delle agevolazioni di cui sopra ed in possesso di ISEE minorenni inferiore ad euro 12.500 dovranno inviare apposita domanda **dal 1 al 30 giugno 2023 (non saranno ammesse proroghe)** all'indirizzo e-mail: urp@comune.dolo.ve.it.

La modulistica e le istruzioni per la presentazione della domanda saranno disponibili sul sito internet del Comune di Dolo, sezione "Servizi al cittadino/Scuola, sport/Mensa scolastica".

La concessione dell'agevolazione (valida per un solo anno scolastico) sarà comunicata al richiedente ed alla Ditta che eroga il servizio dall'Ufficio Pubblica Istruzione entro 5 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda.

Per qualsiasi informazione sul servizio di cui sopra, è possibile contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, al n.ro telefonico 041/5121969

DISDETTA PASTI PER MALATTIA O ALTRO

In caso di malattia o assenza per altra motivazione riguardante il singolo alunno, la famiglia è tenuta a provvedere alla cancellazione del pasto giornaliero attraverso i seguenti canali:

- OnLine dal "Portale genitori", disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Dolo
- Tramite chiamata da telefono fisso al numero verde 800 68 88 38 oppure da telefono cellulare al numero 02 94 75 4018
- Tramite APP "COMUNICAPP", compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata a partire dalle ore 18,00 del giorno precedente l'assenza entro e non oltre le ore 09,00 del giorno dell'assenza. Le eventuali comunicazioni inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

RICHIESTA DIETE SPECIALI

I menu scolastici verranno pubblicati sul sito internet del Comune di Dolo, sezione "Servizi al cittadino/Scuola,sport/Mensa scolastica/Menu".

La richiesta di dieta che preveda la somministrazione di cibi diversi da quanto previsto nel menu vigente per l'a.s. 2023/2024 andrà inviata, seguendo le istruzioni presenti sul sito internet del Comune di Dolo alla sezione: "Servizi al cittadino/ Scuola, sport/ Mensa scolastica", all'indirizzo e-mail: stefania.barison@sodexo.com oppure alberto.gaudenzio@sodexo.com.

Essa andrà corredata, nel caso di richiesta basata su motivazioni sanitarie, da certificato medico recente (rilasciato da non più di tre mesi).

La domanda avrà validità per il singolo anno scolastico.